

The background of the slide features two children. On the left, a young boy with dark hair is smiling, wearing a blue t-shirt with a circular logo that reads 'Gimnasia Artística Coyhaique'. On the right, a young girl with long brown hair is smiling, her face and neck covered in colorful body paint in shades of pink, green, and blue. She is wearing a blue beaded necklace. A large yellow circle is centered over the image, containing the main title and date.

¿CÓMO MEDIR LA INNOVACIÓN? Nudos críticos y desafíos institucionales

*27 de junio de 2019
Santiago*



OPCIÓN
POR LOS DERECHOS DE NIÑAS Y NIÑOS

INVITACIÓN DESDE EL PROYECTO FONDEF SAT INFANCIA

SAT PARA SISTEMAS Y PROGRAMAS: ENTENDER CÓMO MEJORAR CALIDAD



28
años

“(...) si las políticas públicas se auto observan como sistema, tienen también exigencias: el observador debe seleccionar y para ello debe distinguir. Pero entendiendo que: ‘la distinción que constituye a la complejidad tiene la forma de una paradoja: la complejidad es una unidad en una multiplicidad’ (Luhmann)” (Matus y Mariñez, 2016).

DISTINCIONES EN TORNO A INNOVACIÓN

APUESTAS DE INNOVAR COMO LÓGICA INSTITUCIONAL



1. Decisión Institucional de “Innovar” en Programas CORPORACIÓN OPCIÓN

Entendida como una apuesta institucional por dar respuestas novedosas a nudos emergentes dentro de la implementación de programas de intervención psicosocial, a través de:

DISTINCIONES EN TORNO A INNOVACIÓN

APUESTAS DE INNOVAR COMO LÓGICA INSTITUCIONAL



- Aspectos técnicos metodológicos propios de los procesos de intervención con las niñas, niños, adolescentes y sus familias: estrategias, técnicas e instrumentos desarrollados a partir de los desafíos que emergen en los contextos de intervención y que exigen nuevas formas de intervención, tales como:
 - **Instrumentos de Evaluación** (por ej. Pauta de Observación Vincular)
 - Incremento de la **violencia en los territorios**
 - Incremento exponencial de **población migrante**
 - Cambios culturales, políticos y legales y su impacto en los procesos de intervención social, por ejemplo, con la puesta en marcha de **Ley 21.013** que tipifica el **maltrato corporal y el trato degradante** como delito a partir del 6 de junio de 2017.

DISTINCIONES EN TORNO A INNOVACIÓN

APUESTAS DE INNOVAR COMO LÓGICA INSTITUCIONAL



- Sistemas de información y gestión financiera
- Sistemas de información vinculados a gestiones administrativas, de selección de personal, de evaluación de desempeño, entre otras.
- Nuevos Modelos de intervención y ajustes a los ya existentes.



2. Establecimiento de condiciones de posibilidad de una lógica innovadora, entendidas como:

- ❖ Estructuras comunicacionales **permeables** y que posibiliten una **retroalimentación** teórico-práctica
- ❖ Criterios de **flexibilidad metodológica** articulados con evaluación de la **consistencia** entre enfoques, diagnóstico, plan de intervención y evaluación periódica
- ❖ Fomento de **prácticas innovadoras** orientadas a objetivos estratégicos a través de espacios institucionales: promover, identificar, difundir, replicar.

FOCOS DE LOS PROCESOS DE MONITOREO Y EVALUACIÓN

DISTINCIONES DE SENAME



Supervisión permanente para el monitoreo y evaluación anual de cumplimiento de estándares:

- Financieros
- Administrativos
- Técnicos
- Conformación de equipos
- Logro de metas comprometidas
- Objetivos e indicadores estandarizados y predeterminados por SENAME.



NUDOS/DESAFIOS DE VISIBILIZAR Y MEDIR INNOVACIÓN

CONSISTENTES CON EL ENFOQUE DE DERECHOS



01

NECESIDAD DE IMPLEMENTAR DISPOSITIVOS DE AUTOOBSERVACIÓN PERMANENTE

En los propios procesos de intervención con cada niño, niña, adolescente y familia usuaria, en la reflexión crítica de las duplas o triadas que intervienen directamente en los procesos psicosociales con niñas, niños adolescentes y sus familias; en las instancias de comunicación con las estructuras intermedias como Coordinación Técnica y con las Jefaturas, y en la relación de cada Programa con el Nivel Central de la Corporación.

02

ANÁLISIS DE LAS CONDICIONES CONTEXTUALES, ORGANIZACIONALES E INSTITUCIONALES QUE PERMITEN QUE EMERJA LA INNOVACIÓN



NUDOS/DESAFIOS DE VISIBILIZAR Y MEDIR INNOVACIÓN

CONSISTENTE CON ENFOQUE DE DERECHOS



03

NECESIDAD DE IDENTIFICAR ESTÁNDARES BÁSICOS DE IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROGRAMAS, A NIVEL DE GESTIÓN, FINANCIERO, ADMINISTRATIVO Y DE EQUIPO, EN FUNCIÓN DE LOS PROCESOS CLAVES QUE PERMITEN SU EJECUCIÓN, los cuales ofrezcan un arco de posibilidades flexibles y a crear desde los propios programas para ajustarse a las necesidades y potencialidades de cada territorio.



04

LEVANTAMIENTO DE NUEVOS INDICADORES QUE PERMITAN MEDIR ASPECTOS INTANGIBLES DE LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN asociados a capacidades de leer las necesidades y posibilidades de una determinada situación crítica para proponer nuevas formas de abordaje de los procesos de intervención y de la gestión de los programas, en coherencia con el Enfoque de Derechos.

05

CÓMO MEDIR LA IMPORTANCIA DE LA PARTICIPACIÓN DE LA POBLACIÓN USUARIA EN LOS PROGRAMAS, efectividad de los mecanismos participativos en el diseño, implementación y evaluación de los procesos de intervención



PARA FINALIZAR

QUÉ NOS MUEVE A MEDIR LA INNOVACIÓN INSTITUCIONAL



- ✓ CONTRIBUIR A LA PLENA IMPLEMENTACIÓN DE LA CONVENCIÓN DE DERECHOS DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES
- ✓ CONTRIBUIR A ABORDAR LAS FALLAS EN LOS SISTEMAS Y PROGRAMAS
- ✓ MEJORAR LA CALIDAD DE LA OFERTA PROGRAMÁTICA
- ✓ AUTO OBSERVAR PUNTOS CIEGOS INSTITUCIONALES
- ✓ TRANSPARENCIA EN USO DE RECURSOS PÚBLICOS
- ✓ APORTAR A REFORMAS LEGISTIVAS DE SISTEMA DE PROTECCIÓN UNIVERSAL Y SISTEMA DE PROTECCIÓN ESPECIAL
- ✓ PROMOVER EJERCICIO DE CIUDADANÍA ACTIVA

**CONVENCIÓN
DERECHOS
NNA**

**CIUDADANÍA
ACTIVA**

**OFERTA
PROGRAMÁTICA**

SISTEMAS



NATALIA LIZANA SALAS
COORDINADORA DE PROYECTOS

+56 22 339 39 10

nlizana@opcion.cl

WWW.OPCION.CL